



**BINNENGEKOMEN  
TEAM DOCUMENTSERVICES  
D.D. 15-02- 2017  
NO. 2017-05356  
Portfeuillehouder Gerats  
Organisatieonderdeel: Sociaal**

Aan: College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Maastricht  
Van: PvdA - gemeenteraadsfractie Maastricht  
Betreft: **Vragen ex artikel 48 RvO inzake Welzorg**  
Datum: 15-02-2017

Geacht college,

Op 13 februari jongstleden kwam de organisatie Welzorg in het nieuws. Welzorg is de op een na grootste leverancier van hulpmiddelen, zoals rolstoelen en scootmobielen, in Nederland. Ook de gemeente Maastricht doet zaken met Welzorg en wij hebben zelf al meerdere klachten gehoord over de service van Welzorg in Maastricht. Kennelijk is het bedrijf zeer slecht bereikbaar en zijn er ernstige leveringsproblemen. Het gevolg hiervan is dat mensen maanden moeten wachten op hun rolstoel of andere hulpmiddelen, dan wel de reparatie ervan. De PvdA-fractie vindt het onacceptabel en heeft daarom de volgende vragen:

1. Bent u bekend met de berichtgeving betreffende Welzorg van maandag 13 februari 2017 in het RTL Nieuws of eventueel bekend met andere berichtgeving ten aanzien van problemen met dit bedrijf?
2. Deelt u de mening van de Partij van de Arbeid dat het niet zo kan zijn dat zorgvragers weken moeten wachten op de reparatie of levering van zorgmiddelen?
3. Wat is volgens het college een maximaal acceptabel termijn voor het verhelpen van de mankementen?
4. Hoeveel mensen zijn er in Maastricht afhankelijk van Welzorg?
5. Bent u bekend met de slechte service van Welzorg en zo ja, hoeveel klachten betreffende dit bedrijf zijn er bij u bekend? Wat is de aard van deze klachten voornamelijk?
- 5a. Zijn er bij u ook nog klachten bekend over andere leveranciers van zorgmiddelen? Zo ja, hoeveel zijn dit er en wat is de aard van deze klachten voornamelijk?
- 5b. Hoeveel mensen in Maastricht zijn afhankelijk van deze andere leveranciers?
6. Wat zijn de contractueel vastgelegde servicevoorwaarden met betrekking tot het oplossen van mankementen aan door Welzorg geleverde of onderhouden middelen?
- 6a. Wijken deze servicevoorwaarden af in vergelijking met andere leveranciers van zorgmiddelen? Zo ja, hoe?

Met vriendelijke groet,

Frans Bastiaens  
Bo Lemmens